

Luis Suárez Ximielga 10,Bajo  
ES33010 Colloto - Oviedo  
Asturias

Tel. +34 985 119 014

Email. [info@satic.es](mailto:info@satic.es)

[www.satic.es](http://www.satic.es)

# Servicios

**Satic** da soluciones y servicios a medida.

Soluciones a nivel de infraestructura de red como elemento crítico y diferenciador, dado que a través de la misma se proporciona el medio de conectividad física entre los equipos, sucursales remotas, sedes, clientes, proveedores y entidades. Por ello entendemos que la topología de red debe ser considerada un punto extremadamente crítico dentro de la infraestructura TIC y ha de ser dinámica y adaptable como la propia empresa.

Diseño y planificación de proyectos de infraestructura de red física basados en los estándares ISO/IEC 11801 y ANSI/TIA/EIA, trasladando estas normas a un modelo de topología que se adapte a cada modelo particular de negocio de forma óptima.

Implementación, instalación y ejecución del proyecto elaborado previamente en la fase de diseño.

Certificación y comprobación de la totalidad de líneas y enlaces Ethernet mediante Certificadora Fluke DTX o en su caso OTDR JDSU.

Mantenimiento y verificación de la infraestructura física de red incluyendo comprobaciones, mediciones, reemplazos, ajustes, reparaciones necesarias para su óptimo funcionamiento.

### Servicios gestionados

- Gestión de redes, sistemas y aplicaciones.
- Gestión de backups.
- Distribución de software y actualizaciones.
- Informes de gestión y control.
- Auditorías de seguridad.
- Monitorización y supervisión.
- Helpdesk y soporte remoto.
- Servicios de consultoría y asesoramiento.



**Un servicio gestionado se caracteriza básicamente por cinco rasgos:**

- **Calidad:** los servicios deben basarse en un compromiso mutuo de calidad, por medio de acuerdos de nivel de servicio.
- **Escalabilidad:** posibilitando la incorporación de nuevos servicios.
- **Adaptabilidad:** los servicios son adaptados a la organización, nunca de manera inversa.
- **Trazabilidad:** aportando información, relativa al estado de los servicios para mantener en todo momento el control de los mismos.
- **Coste:** en función del nivel de servicio exigido y su cumplimiento.

Con **Satic** quedaran atrás los días en los que bastaba con que el área de TI se centrase únicamente en la entrega de productos. Como en cualquier otra industria, los clientes requieren mucho más: demandan servicio, requieren entrega de servicios y no solamente de productos.

La infraestructura de TI ha de ser considerada como un elemento más dentro de las empresas, estrechamente integrada y alineada con los objetivos de la organización, así, debe contribuir al núcleo del negocio, ser su mejor aliado de servicio, compartir la visión y misión; ser un nexo de unión entre los requerimientos de negocio y de servicio informático.

Esta dependencia en las infraestructuras de TI supone igualmente nuevas necesidades en cuanto a servicios, que han de estar siempre en consonancia con las necesidades del negocio y los requisitos del usuario a medida que estos surgen.

Un servicio gestionado permite disponer de un soporte de TI continuado y preventivo, a través de mecanismos monitorización y para cada una de las áreas de gestión, especializaciones tecnológicas y servicios existentes, lo que posibilita evitar un problema antes de que surja, reduciendo