



Luis Suárez Ximielga 10,Bajo
ES33010 Colloto – Oviedo
Asturias

Tel. +34 985 119 014

Email. info@satic.es

www.satic.es



PORTFOLIO

2020

Contacto Responsable:

Ramiro Pérez

Tfno. +34 985 119 014

Email. ramiro@satic.es

PRESENTACIÓN

Satic es una empresa especializada en Tecnologías de la Información y Comunicaciones, cuyo principal objetivo es ofrecer soluciones y servicios a empresas dentro del ámbito tecnológico, ayudando a las mismas a desarrollarse aportando soluciones tecnológicas de última generación y basadas en más de quince años de experiencia.

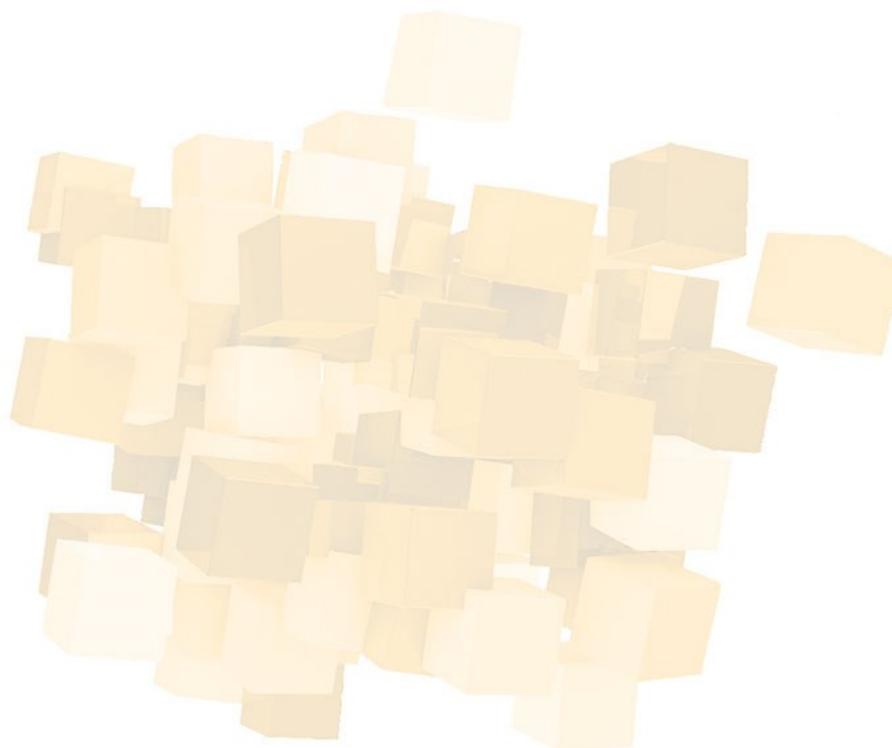
Satic es una empresa con capacitación en las áreas de TI, electrónica y comunicaciones, personal cualificado y formado en las áreas correspondientes a cada uno y que cuenta con equipamiento propio necesario para el diseño, desarrollo e implantación de las propuestas y/o proyectos propuestos para cada caso y cliente.

EXPERIENCIA

Satic aúna experiencia en diferentes sectores, basada en la participación en proyectos en distintas áreas funcionales y con diversas plataformas tecnológicas.

Satic aporta conocimiento funcional en sectores concretos de modelos de gestión o de aplicaciones específicas que ayudan a la organización de los procesos de negocio de nuestros clientes.

Entendiendo las necesidades específicas del cliente, conociendo el mercado en el que compite, el posicionamiento que quiero obtener e involucrándose en la problemática de su negocio aportando conocimiento y experiencia en las soluciones tecnológicas demandas



AREAS DE EXPERIENCIA

Satic busca soluciones siempre enfocadas en aconsejar a otras empresas como utilizar las tecnologías de la información para conseguir sus objetivos de negocio.

El planteamiento de **Satic** es claro: conseguir la afinidad entre los servicios TIC y las necesidades particulares de cada negocio, teniendo como objetivos: la eficiencia y una relación coste/beneficio aceptable.



consultoría TIC

consultoría tecnológica:

- gestión de plataformas TI
- integración de sistemas
- consolidación / virtualización de servidores y equipos de escritorio



outsourcing TIC

centro de servicio al usuario:

- soporte a infraestructura (hardware / software) del puesto de usuario en entornos corporativos
- administración y gestión de redes y sistemas

servicios gestionados:

- mantenimiento y soporte de infraestructuras TIC



telecomunicaciones

- soluciones de networking (routing / switching, VPN)
- infraestructuras de comunicaciones IP corporativas
- comunicaciones unificadas, telefonía, video sobre IP
- redes de telecomunicaciones y banda ancha
- sistemas de control de accesos
- sistemas de localización en tiempo real RTLS
- automatismos, integración con sensores
- actuadores y alarmas
- sistemas de videovigilancia IP, grabación, supervisión y monitorización local y remota



Infraestructuras y sistemas

- servidores, almacenamiento y networking
- diseño y adecuación de centros de procesos de datos (CPDs)
- Equipamiento de puestos de trabajo (PCs, Thin Clients, Workstation, Impresión, ...)
- Diseño, instalación y certificación de infraestructuras de cableado estructurado, tanto de cobre como de fibra Óptica
- Diseño, instalación e implantación de infraestructuras de comunicaciones inalámbricas (WIFI; Wimax, Dect)

CONSULTORÍA TIC



- Consultoría tecnológica: gestión de plataformas TI, integración de sistemas, consolidación, virtualización de servidores y equipos de escritorio.
- Seguridad de la información: análisis de riesgos de seguridad, seguridad perimetral, VPNs, accesos remotos.
- Desarrollo de la vigilancia física mediante video cámaras, alarmas, sensores, etc., introduciendo innovaciones de software. Automatizando, gestionando y manteniendo eficaz y rentablemente la seguridad física.

INFRAESTRUCTURAS Y SISTEMAS



- Servidores, almacenamiento y networking
- Diseño y adecuación de centros de procesos de datos (CPDs).
- Equipamiento de puestos de trabajo (PCs, Thin Clients, Workstation, Impresión, ...)
- Diseño, instalación y certificación de infraestructuras de cableado estructurado, tanto de cobre como de fibra Óptica
- Diseño, instalación e implantación de infraestructuras de comunicaciones inalámbricas (WIFI; Wimax, Dect)

TELECOM



- Soluciones de networking (routing, switching, VPNs).
- Infraestructuras de comunicaciones IP corporativos (UC comunicaciones unificadas, telefonía, VoIP, video sobre IP).
- Sistema de gestión y control de accesos, supervisión y monitorización remota. Tanto de personas como de vehículos.
- Sistema de gestión y control de alarmas, sensores y automatismos (IoT), supervisión y monitorización remota.
- Sistema de videovigilancia IP, grabación, supervisión y monitorización remota.
- Sistemas de localización en tiempo real RTLS.

OUTSOURCING TIC



- Centro de servicio al usuario: soporte a la infraestructura del puesto de usuario en entornos corporativos.
- Administración y gestión de redes y sistemas.
- Recepción, monitorización y gestión de alarmas.
- Servicios gestionados: mantenimiento y soporte de infraestructuras TIC
- Mantenimiento de Infraestructuras Informáticas, telecomunicaciones y servicios gestionados.
- Soporte de sistemas de seguridad: videovigilancia, gestión y control de accesos, automatismos, sensores y alarmas.

SISTEMAS DE SEGURIDAD Y SUPERVISIÓN / PSIM

Physical Security Information Systems o PSIM es una categoría de software basado en web que se utiliza para implementar plataformas de integración de alto nivel con el objetivo de automatizar la gestión y manejo de situaciones en los centros de operaciones. Debido a que el PSIM funciona - por encima - de todos los sistemas existentes y aunado a la creciente estandarización de plataformas IP, las posibilidades de comunicación y colaboración con nuevos subsistemas es prácticamente ilimitada

METODOLOGÍA

La metodología de **Satic** se basa en prácticas que soportan la evolución de las infraestructuras de TIC a sistemas de negocios y ayudan a asegurar que las empresas obtengan el mayor retorno de su inversión tecnológica.

Preparar

Desarrollar un plan de negocio que justifique la inversión económica de hacer un cambio tecnológico.

Planificar

Evaluar el entorno existente para determinar si puede soportar el sistema propuesto de forma segura y eficiente.

Diseñar

Diseño de una solución que cumpla los requerimientos técnicos y se alinee en la dirección estratégica del negocio.

Implementar

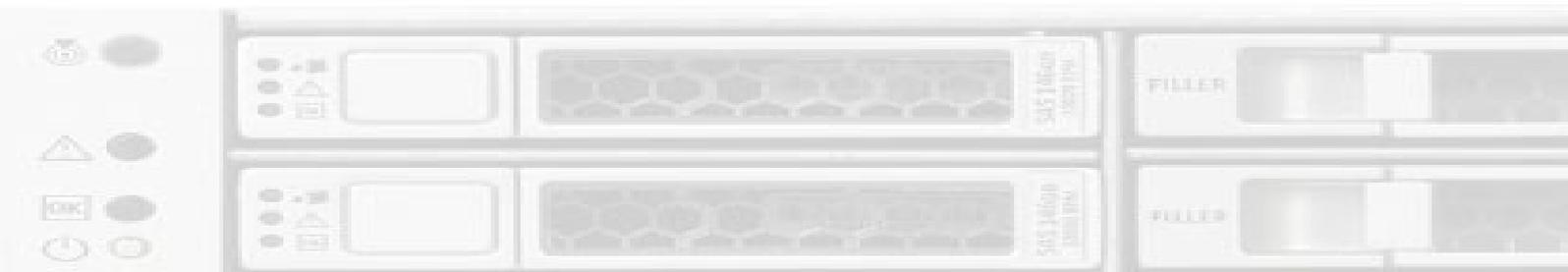
Integrar una solución nueva sin crear puntos de vulnerabilidad o alterar el desempeño de la actividad de las infraestructuras de TIC ni de la actividad empresarial.

Operar

Mantener en óptimas condiciones de funcionamiento la infraestructura de TIC en la operación del día a día.

Optimizar

Desarrollar un plan de negocio que justifique la inversión económica de hacer un cambio tecnológico.



SOLUCIONES Y SERVICIOS

Satic da soluciones y servicios a medida.

- **Soluciones** a nivel de infraestructura de red como elemento crítico y diferenciador, dado que a través de la misma se proporciona el medio de conectividad física entre los equipos, sucursales remotas, sedes, clientes, proveedores y entidades. Por ello entendemos que la topología de red debe ser considerada un punto extremadamente crítico dentro de la infraestructura TIC y ha de ser dinámica y adaptable como la propia empresa.
- **Diseño y planificación** de proyectos de infraestructura de red física basados en los estándares ISO/IEC 11801 y ANSI/TIA/EIA, trasladando estas normas a un modelo de topología que se adapte a cada modelo particular de negocio de forma óptima.
- **Implementación, instalación y ejecución** del proyecto elaborado previamente en la fase de diseño
- **Certificación y comprobación** de la totalidad de líneas y enlaces mediante Certificadora Fluke DTX
- **Mantenimiento y verificación** de la infraestructura física de red incluyendo comprobaciones, mediciones, reemplazos, ajustes, reparaciones necesarias para su óptimo funcionamiento.

SERVICIOS GESTIONADOS

Un servicio gestionado se caracteriza básicamente por cinco rasgos:

- **calidad**: los servicios deben basarse en un compromiso mutuo de calidad, por medio de acuerdos de nivel de servicio
- **escalabilidad**: posibilitando la incorporación de nuevos servicios
- **adaptabilidad**: los servicios son adaptados a la organización, nunca de manera inversa
- **trazabilidad**: aportando información, relativa al estado de los servicios para mantener en todo momento el control de los mismos
- **coste**: en función del nivel de servicio exigido y su cumplimiento

Atrás quedan ya los días en los que bastaba con que el área de TI se centrase únicamente en la entrega de productos. Como en cualquier otra industria, los clientes requieren mucho más: demandan servicio, requieren entrega de servicios y no solamente de productos.

La infraestructura de TI ha de ser considerada como un elemento más dentro de las empresas, estrechamente integrada y alineada con los objetivos de la organización, así, debe contribuir al núcleo del negocio, ser su mejor aliado de servicio, compartir la visión y misión; ser un nexo de unión entre los requerimientos de negocio y de servicio informático.

Esta dependencia en las infraestructuras de TI supone igualmente nuevas necesidades en cuanto a servicios, que han de estar siempre en consonancia con las necesidades del negocio y los requisitos del usuario a medida que estos surgen.

Un servicio gestionado permite disponer de un soporte de TI continuado y preventivo, a través de mecanismos monitorización y para cada una de las áreas de gestión, especializaciones tecnológicas y servicios existentes, lo que posibilita evitar un problema antes de que surja, reduciendo la indisponibilidad del servicio, lo que se traduce en una reducción de los costos y siempre orientado a aumentar la disponibilidad del servicio y minimizar el impacto que las interrupciones provocan en el cliente.

Un servicio gestionado abarca:

- gestión de redes, sistemas y aplicaciones
- gestión de backups
- distribución de software y actualizaciones
- informes de gestión y control
- auditorías de seguridad
- monitorización y supervisión
- helpdesk y soporte remoto
- servicios de consultoría y asesoramiento



MODALIDADES

OPTIMO

Integra tres tipos de **mantenimiento**:

- preventivo
- correctivo
- productivo

Servicios:

- gestión de sistemas y aplicaciones
- mantenimiento de hardware y software

Hardware y software:

- PC's y periféricos
- servidores de alta disponibilidad
- sistemas de almacenamiento
- auditorías y mantenimiento LOPD

Servicios desglosados:

- gestión de garantías
- soporte técnico en la instalación de nuevos equipos
- traslado y reinstalación de equipos
- sustitución temporal de equipos averiados
- suministro de recambios
- helpdesk presencial 8x5x2
- helpdesk remoto ilimitado
- monitorización y supervisión
- informes de gestión y control mensuales
- gestión de backups
- gestión de recuperación de backups
- auditorías de seguridad
- servicios de consultoría y asesoramiento

ESTANDAR

Integra un solo tipo de **mantenimiento**:

- correctivo

Servicios:

- gestión de sistemas y aplicaciones
- mantenimiento de hardware y software

Hardware y software:

- PC's y periféricos

Servicios desglosados:

- gestión de garantías
- traslado y reinstalación de equipos
- sustitución temporal de equipos averiados
- suministro de recambios
- helpdesk presencial 8x5x2
- helpdesk remoto limitado
- gestión de backups

MANTENIMIENTO

PREVENTIVO

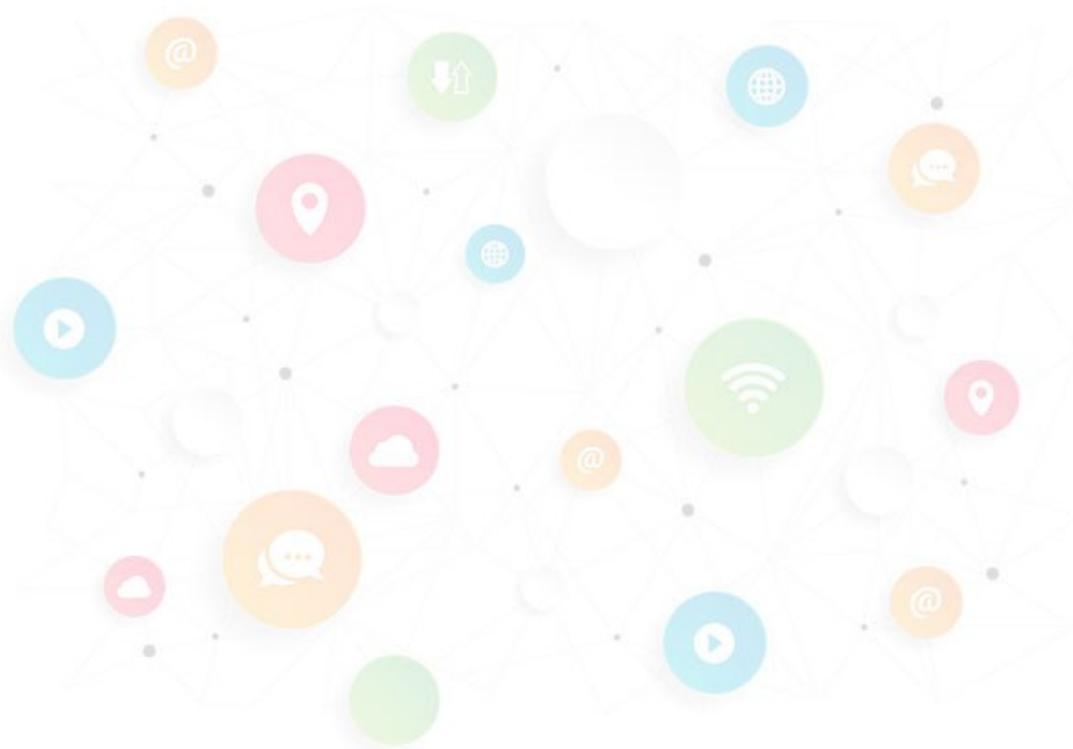
Consiste en una actividad programada de verificaciones, tanto de funcionamiento como de seguridad, ajustes, reparaciones, análisis, limpieza, y calibración, que se llevan a cabo en forma periódica en base a un plan establecido Su propósito es prever averías o desperfectos en su estado inicial y corregirlas para mantener la infraestructura en completa operación a los niveles de rendimiento y eficiencia óptimos.

CORRECTIVO

Consiste en una serie de actividades que corrigen los defectos técnicos de las aplicaciones y del hardware, entendiéndose como defecto una diferencia entre las especificaciones del sistema y su funcionamiento cuando esta diferencia se produce a causa de errores en la configuración del sistema, del desarrollo de programas, mala utilización o desastres.

PRODUCTIVO

Es una evolución del mantenimiento correctivo y consiste en una serie de actividades cuyo fin es el desarrollo de técnicas para mejorar el control de la infraestructura de TIC, asegurando calidad en sus servicios y el funcionamiento óptimo de los mismos.



PROYECTOS Y CASOS DE ÉXITO

UTE VILARIÑO LÍNEA AVE MADRID – GALICIA

- Proporcionar comunicaciones integradas entre todos los puntos de la obra, incluyendo interiores de túneles, aledaños y oficinas. Utilizando, instalando y supervisando la infraestructura de fibra óptica, cable UTP, Wifi, Wimax.
- Proporcionar medios para transmisión de datos y supervisión de TBM, sistema de cintas, sistema de guiado, supervisión de todos los elementos que conforman el sistema de comunicaciones, supervisión de automatismos, supervisión de videovigilancia.

UTE ACCESO AEROPUERTO DE BARCELONA, LÍNEA DE CERCANÍAS

- Proporcionar comunicaciones integradas entre todos los puntos de la obra, incluyendo interiores de túneles, aledaños y oficinas. Utilizando, instalando y supervisando la infraestructura de fibra óptica, cable UTP, Wifi, Wimax.
- Proporcionar medios para transmisión de datos y supervisión de TBM, sistema de cintas, sistema de guiado, supervisión de todos los elementos que conforman el sistema de comunicaciones, supervisión de automatismos, supervisión de videovigilancia.
- Proporcionar un control de accesos por zonas y permisos diferenciados por departamentos y/o personal y horarios.

COLEGIO LOYOLA PADRES ESCOLAPIOS

- Proporcionar comunicaciones integradas entre todos los sistemas y departamentos, creando VLAN separadas por departamentos y permisos, creando redes de fibra óptica, cable y Wifi con mas de 20 puntos de acceso gestionados y supervisados.

UTE IMPERMEABILIZACIONES TÚNELES DE PAJARES

- Hasta 65 Km de infraestructura de red propia con fibra óptica, con más de 200 EBCI (Estaciones Base de Comunicaciones Integrales), más de 200 EBEM (Estaciones Base de Emergencias), comunicaciones entre oficinas en obra y fuera de obra, gestión de videovigilancia, accesos y automatismos.

EXATECH IBÉRICA

- Gestión y configuración de equipos de comunicación para la creación de VPN's entre las distintas sucursales de España y la conexión con la sede central en Estados Unidos.

EXC.º AYUNTAMIENTO DE CABRALES

- Gestión, mantenimiento y supervisión de equipos y comunicaciones.

COLABORADORES Y FABRICANTES

