

**CATÁLOGO DE SERVICIOS**

# Servicios

Estrategia, infraestructura e innovación TIC bajo una misma responsabilidad.

# Contenidos.

---

## ESTRATEGIA

---

**04** Consultoría TIC

---

**05** Consultoría Energética

---

## INFRAESTRUCTURA

---

**06** Infraestructuras y Sistemas

---

**07** Telecomunicaciones

---

**08** Servicios Gestionados

---

## INNOVACIÓN

---

**09** Cloud, IoT & Industria 4.0

---

**10** Automatización SCADA / HMI

---

---

# Siete servicios. Una sola forma de trabajar.

Agrupamos lo que hacemos en tres familias — Estrategia, Infraestructura e Innovación — pero entregamos siempre la operación entera bajo una sola responsabilidad. Esta es la síntesis. Cada servicio tiene su catálogo propio disponible para descarga.

En SATIC integramos las capas que en proyectos críticos rara vez se entregan juntas. Veinte años desplegando tecnología en sectores donde la disponibilidad y la seguridad no admiten improvisar. Sin atajos, sin subcontratar lo crítico y con un único interlocutor del primer contacto a la operación continuada.

Cada ficha de este catálogo resume **qué incluye, cómo lo aplicamos y dónde aporta valor real**. La selección se ha hecho conservando el lenguaje técnico — y operativo — con el que trabajamos a pie de obra. Si quieres profundizar en cualquiera, el catálogo individual está descargable desde su URL en [satic.es](https://satic.es).

Toda la operación, una sola responsabilidad: lo que diseñamos es lo que entregamos y lo que después sostenemos en el tiempo. Esa continuidad técnica del primer día al último es la diferencia.

# Consultoría TIC adaptada a tus objetivos

## CONSULTORÍA

---

### TRES EJES PARA UNA ESTRATEGIA TIC SÓLIDA

- **Consultoría tecnológica**

Asesoramiento sobre cómo usar las TIC para conseguir los objetivos empresariales con soluciones probadas.

- **Estrategia y transformación**

Diseño de la hoja de ruta tecnológica alineada con los objetivos del negocio a corto y largo plazo.

- **Seguridad de la información**

Medidas preventivas y reactivas para resguardar y proteger la información manteniendo CIA.

---

### TODO LO QUE ENTRA EN UNA CONSULTORÍA TIC

- **Gestión de plataformas TI**

Operación y mantenimiento integral del parque tecnológico.

- **Consolidación y virtualización**

Optimizamos servidores y puestos para reducir CAPEX/OPEX.

- **Integración de sistemas**

Conectamos aplicaciones, datos y procesos heterogéneos.

- **Análisis de riesgos**

Identificación, evaluación y plan de mitigación priorizado.

*¿Empezamos por el diagnóstico?*

# Consultoría Energética

## CONSULTORÍA

---

### LO QUE GANA TU EMPRESA CON UNA BUENA GESTIÓN

- **Ahorro de costes**

Reducción inmediata y sostenida del gasto energético, con mejora directa de la competitividad y el margen operativo.

- **Reducción de riesgos**

Menor exposición a tarifas volátiles, regulación cambiante y multas por incumplimiento normativo.

- **Información estratégica**

Más datos sobre el consumo permiten una planificación estratégica afinada y abren oportunidades concretas de mejora.

- **Competitividad**

Cumplir certificaciones energéticas posiciona tu empresa frente a clientes y licitaciones que ya las exigen.

---

### TRES FRENTES PARA UNA REVISIÓN ENERGÉTICA SÓLIDA

- **Análisis del consumo**

Auditoría del uso y consumo de energía con medición real y datos históricos para conocer la línea base.

- **Áreas significativas**

Identificación de instalaciones, equipos y procesos que más impactan en el consumo y las variables que lo modulan.

- **Oportunidades de mejora**

*¿Empezamos por una auditoría energética?*

# Infraestructuras y Sistemas

## SISTEMAS

---

### LA BASE SÓLIDA SOBRE LA QUE APOYAS EL NEGOCIO

- Soporte a infraestructura hardware y software del puesto de usuario en entornos corporativos.
- **Servicios gestionados**  
Mantenimiento y soporte continuo de las infraestructuras TIC con SLA medible.
- **Administración de redes y sistemas**  
Vigilancia de alarmas, automatización, gestión y mantenimiento eficaz y rentable.

### TODO LO QUE NECESITAS PARA OPERAR SIN SUSTOS

- **Operación HW/SW**  
Despliegue, configuración y mantenimiento de equipos cliente y servidor.
- **Helpdesk N1-N3**  
Atención escalonada con resolución rápida en primer contacto.
- **Monitorización 24/7**  
Vigilancia activa, alertas y respuesta antes de que afecte al servicio.
- **Backup y DR**  
Copias periódicas, retenciones y planes de recuperación verificados.

*¿Te ayudamos con tu infraestructura?*

# Conectividad sin compromisos

## TELECOMUNICACIONES

---

### TRES FRENTES PARA CONECTAR TU NEGOCIO

- **Fibra óptica**

Despliegue sobre zonas extensas garantizando ancho de banda, baja latencia y gran potencia.

- **Banda ancha y 5G**

Redes de nueva generación con conexiones rápidas y ultrarrápidas que habilitan IoT, IA y Big Data.

- **Telefonía y VoIP**

---

### OCHO FRENTES PARA UNA RED SIN SUSTOS

- **FTTH / FTTO**

Despliegue de fibra hasta hogar y oficinas con la última milla optimizada.

- **VoIP / IP-PBX**

Centralitas IP, terminales y servicios SIP gestionados.

- **Banda ancha empresarial**

Conectividad simétrica con SLA, IP fija y soporte premium.

- **Wifi corporativo**

Diseño de campus Wifi 6/6E con itinerancia y portal cautivo.

¿Conectamos tu próxima sede?

# Tu departamento TIC, gestionado

## SERVICIOS GESTIONADOS

### VENTAJAS DE LOS SERVICIOS GESTIONADOS

- **Externalización**

Al externalizar estas actividades, la empresa se concentra más fácilmente en su estrategia de negocio.

- **Disponibilidad**

Se asegura la disponibilidad de las plataformas que dependen de TI y se sirve mejor a las áreas que dependen de ellas.

- **Reducción de costes**

Se reducen los costes operativos y de infraestructura que un departamento TI propio requiere.

- **Adaptabilidad y escalabilidad**

Trabajamos con las tecnologías más innovadoras y la solución crece contigo cuando se requiere ampliación.

### CINCO FASES PARA UN SERVICIO QUE RINDE

- **Onboarding**

Inventario de activos, transferencia de conocimiento y definición de procedimientos.

- **Monitorización**

Vigilancia 24/7 con alertas automatizadas y diagnóstico antes de que afecte al servicio.

- **Operación**

Ejecución diaria con procesos ITIL: incidencias, peticiones y cambios controlados.

- **Reporting**

Indicadores y SLAs medibles, informes periódicos con tendencias accionables.

*¿Te liberamos del día a día TIC?*

# Cloud, IoT e Industria 4.0

## SERVICIOS

---

### CUATRO PILARES DE LA CUARTA REVOLUCIÓN INDUSTRIAL

- **Cloud Computing**

Infraestructura, plataformas y aplicaciones gestionadas en la nube con elasticidad, seguridad y modelo de pago por uso.

- **Big Data & Analítica**

Captura, almacenamiento y explotación de grandes volúmenes de datos para análisis predictivo y prescriptivo.

- **IoT**

Sensorización masiva, conectividad LPWAN/celular y orquestación de dispositivos para llevar el dato físico al digital.

- **Industria 4.0**

Fábricas conectadas con activos inteligentes, gemelos digitales y mantenimiento predictivo para máxima eficiencia.

### POR QUÉ LLEVAR TU INDUSTRIA AL IOT

- **Tiempo real**

La sensorización IoT automatiza la captación y proporciona información de valor en el momento exacto, facilitando la toma de decisiones.

- **Productividad de activos**

El uso más eficiente de los activos mejora el rendimiento de la productividad y la calidad de los productos finales.

- **Coste TCO**

La automatización de cadenas de producción reduce costes operativos: las máquinas se encargan de tareas rutinarias y potencian la creatividad humana.

- **Disponibilidad**

El IoT reduce el tiempo de inactividad permitiendo monitorizar el estado de la maquinaria y anticipar fallos antes de que ocurran.

*¿Empezamos tu transformación 4.0?*

# Automatización SCADA / HMI

## SISTEMAS

---

### TRES TECNOLOGÍAS, UN SISTEMA DE CONTROL

- **SCADA**

Supervisión, control y adquisición de datos en remoto. Una cabina de mando que mejora la toma de decisiones operativa.

- **PLC**

Controladores lógicos programables que orquestan máquinas, integran SCADA y se conectan al ecosistema industrial.

- Interfaces Humano-Máquina que democratizan el acceso a SCADA y permiten operar la planta de forma intuitiva.

---

### QUÉ GANA TU PLANTA AL UNIR SCADA Y HMI

- **Seguridad**

Reducción de errores humanos en tareas críticas y trazabilidad completa de operaciones.

- **Datos y analítica**

Captura masiva de variables para optimizar el proceso y anticipar mantenimientos.

- **Productividad**

Automatización de procesos repetitivos, menos paradas y mayor uniformidad en la producción.

- **Accesibilidad**

HMI democratiza el acceso a SCADA: cualquier operario interactúa con el proceso de forma intuitiva.

*¿Automatizamos tu próxima planta?*

11 · SIGUIENTE PASO

# Hablemos de tu proyecto.

Si quieres profundizar en cualquiera de las páginas anteriores, descarga el catálogo individual o ponte en contacto directo. Sin compromiso.

# Hablemos.

---

---

## DIRECCIÓN

C/ Luis Suárez Ximielga 10, Bajo

ES33010 — Colloto, Oviedo (Asturias)

---

## TELÉFONO

+34 985 119 014

Lunes a viernes · 9:00 — 18:00

---

## EMAIL

[info@satic.es](mailto:info@satic.es)

Respuesta en menos de 24h hábiles

---

## WEB

[satic.es/servicios](https://satic.es/servicios)

Catálogo online completo

---

Donde el catálogo no llega, lo construimos.