

**SERVICIO**

# Infraestructuras y Sistemas

SISTEMAS

# Contenidos.

---

- 01** Qué es Infraestructuras y Sistemas
- 02** La base sólida sobre la que apoyas el negocio
- 03** Todo lo que necesitas para operar sin sustos
- 04** Cinco fases para mantener tu infraestructura viva
- 05** Siguiente paso
- 06** Contacto

---

# Infraestructuras y Sistemas

## SISTEMAS

En SATIC integramos las capas que en proyectos críticos rara vez se entregan juntas. Veinte años desplegando tecnología en sectores donde la disponibilidad y la seguridad no admiten improvisar. Sin atajos, sin subcontratar lo crítico y con un único interlocutor.

Lo que sigue es el detalle operativo de este servicio: qué cubre, cómo lo entregamos y por qué nuestra forma de trabajarlo es distinta. Si algo no encaja con tu caso, lo adaptamos. Si lo que necesitas no existe en el mercado, lo desarrollamos.

# La base sólida sobre la que apoyas el negocio

## ÁREAS

### 01

Soporte a infraestructura hardware y software del puesto de usuario en entornos corporativos.

- Helpdesk N1 / N2 / N3
- Soporte remoto y presencial
- Inventario y CMDB

### 02

#### Servicios gestionados

Mantenimiento y soporte continuo de las infraestructuras TIC con SLA medible.

- Operación 24/7
- Monitorización proactiva
- Gestión de incidencias y cambios

### 03

#### Administración de redes y sistemas

Vigilancia de alarmas, automatización, gestión y mantenimiento eficaz y rentable.

- LAN, WAN y SD-WAN
- Servidores, virtualización y storage
- Backup, DR y continuidad

# Todo lo que necesitas para operar sin sustos

## SERVICIOS INCLUIDOS

**01**

### Operación HW/SW

Despliegue, configuración y mantenimiento de equipos cliente y servidor.

**02**

### Helpdesk N1-N3

Atención escalonada con resolución rápida en primer contacto.

**03**

### Monitorización 24/7

Vigilancia activa, alertas y respuesta antes de que afecte al servicio.

**04**

### Backup y DR

Copias periódicas, retenciones y planes de recuperación verificados.

**05**

### Virtualización

Consolidación y orquestación con hipervisores empresariales.

**06**

### Networking

Diseño y operación de LAN, WAN, SD-WAN, Wifi y seguridad perimetral.

**07**

### Documentación

CMDB viva, diagramas y runbooks que reducen tiempos de resolución.

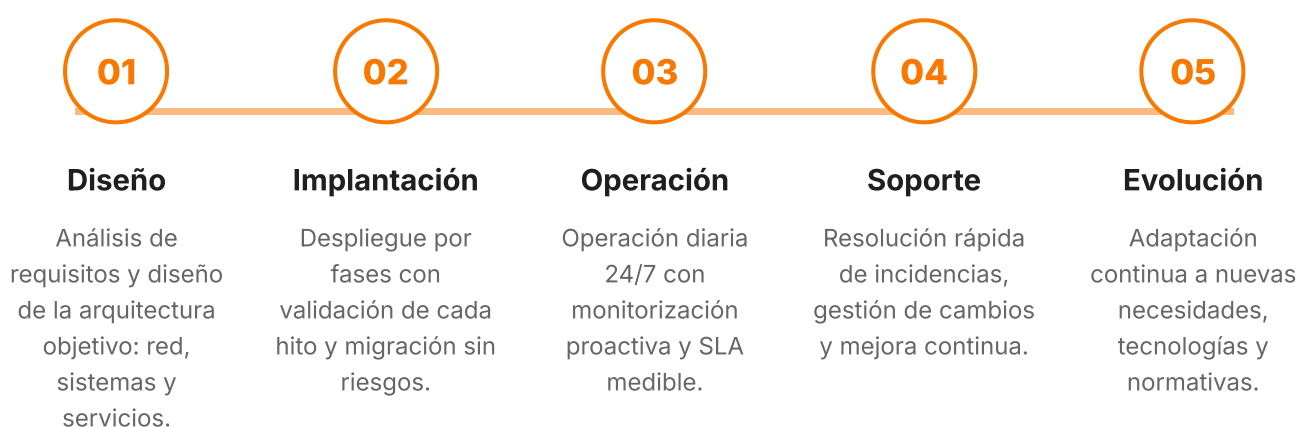
**08**

### SLA gestionado

Acuerdos de nivel medibles, informes periódicos y mejora continua.

# Cinco fases para mantener tu infraestructura viva

## CICLO DE VIDA



05 · SIGUIENTE PASO

# ¿Te ayudamos con tu infraestructura?

HABLEMOS

# Hablemos.

---

---

## DIRECCIÓN

C/ Luis Suárez Ximielga 10,  
Bajo

ES33010 — Colloto, Oviedo (Asturias)

---

## TELÉFONO

+34 985 119 014

Lunes a viernes · 9:00 — 18:00

---

## EMAIL

[info@satic.es](mailto:info@satic.es)

Respuesta en menos de 24h hábiles

---

## WEB

[satic.es/infraestructuras\\_sistemas](https://satic.es/infraestructuras_sistemas)

Detalle online del servicio

---

Donde el catálogo no llega, lo construimos.