

**SERVICIOS GESTIONADOS**

# La integración entregada se queda funcionando, no se queda instalada.

NOC propio, mantenimiento preventivo, soporte L1-L3, gestión de incidencias y reporte continuo. SLA medible y firmado para responder, no para archivar.

# Contenidos.

---

- 01** Servicios gestionados — concepto

---

- 02** Lo que está dentro del servicio gestionado.

---

- 03** Cómo arrancamos un servicio gestionado.

---

- 04** Modelos típicos de servicio gestionado.

---

- 05** Siguiendo el siguiente paso

---

- 06** Contacto

---

01 · CONCEPTO

---

# La integración entregada se queda funcionando, no se queda instalada.

NOC propio, mantenimiento preventivo, soporte L1-L3, gestión de incidencias y reporte continuo. SLA medible y firmado para responder, no para archivar.

En SATIC integramos las capas que en proyectos críticos rara vez se entregan juntas. Veinte años desplegando tecnología en sectores donde la disponibilidad y la seguridad no admiten improvisar. Sin atajos, sin subcontratar lo crítico y con un único interlocutor.

Este catálogo recoge cómo abordamos esta solución: qué se despliega, cómo lo entregamos y dónde aporta valor real. Si algo no encaja con tu caso, lo adaptamos.

# Lo que está dentro del servicio gestionado.

**01**

## **NOC propio con cobertura 24/7**

NOC propio con cobertura 24/7 Operadores con conocimiento del sector y del entorno. No call-center generalista.

**02**

## **Soporte escalonado L1-L3**

Soporte escalonado L1-L3 Resolución rápida en primer contacto, escalado controlado, ingeniería disponible para incidentes complejos.

**03**

## **Monitorización proactiva**

Monitorización proactiva Alertas antes del incidente, detección de degradación, intervención preventiva.

**04**

## **Mantenimiento preventivo**

Mantenimiento preventivo Calendarios firmados, intervenciones planificadas, reposición de consumibles trazada.

**05**

## **SLA medible y reportado**

SLA medible y reportado Acuerdos firmados con métricas reales: disponibilidad, tiempo de respuesta, resolución. Informes periódicos auditables.

**06**

## **Gestión de cambios y mejora continua**

Gestión de cambios y mejora continua Procesos tipo ITIL adaptados al sector. Cambios controlados, evolución sin sorpresas.

# Cómo arrancamos un servicio gestionado.

Diagnóstico, modelo firmado, traspaso ordenado y operación continua.



# Modelos típicos de servicio gestionado.

---

Cuatro modos de externalizar tu operación, según lo que necesites soltar.

**01**

## Servicio 24/7 completo

Operación continua sobre toda la infraestructura desplegada. SATIC opera, monitoriza, escala y reporta.

**02**

## Soporte 24/7 a planta

Cobertura a la infraestructura crítica de planta con tiempos de respuesta firmados por turno y por severidad.

**03**

## Mantenimiento de despliegue propio

Toda la infraestructura entregada por SATIC, mantenida por SATIC. Un solo interlocutor para cualquier incidencia.

**04**

## L2-L3 a equipo del cliente

Tu equipo gestiona L1, SATIC interviene en lo complejo. Sin contratar internamente lo que aparece poco pero es crítico.

05 · SIGUIENTE PASO

# ¿Tu operación está en piloto automático o en piloto humano cualificado?

Cuéntanos qué operas hoy y qué te gustaría que dejara de robarte tiempo. Diseñamos servicio gestionado a tu medida.

# Hablemos.

---

---

## DIRECCIÓN

C/ Luis Suárez Ximielga 10, Bajo

ES33010 — Colloto, Oviedo (Asturias)

---

## TELÉFONO

+34 985 119 014

Lunes a viernes · 9:00 — 18:00

---

## EMAIL

[info@satic.es](mailto:info@satic.es)

Respuesta en menos de 24h hábiles

---

## WEB

[satic.es/soluciones/servicios-gestionados-sol](https://satic.es/soluciones/servicios-gestionados-sol)

Detalle online de la solución

---

Donde el catálogo no llega, lo construimos.